

г. Волгоград

24 января 2019 г.

АО «ВОЛГАТРАНСТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР СВЯЗИ», в лице Ведущего менеджера по продажам Лукашевича Олега Дмитриевича, действующего на основании Доверенности № 16/18 от 02.08.2018 г., с одной стороны и Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» городского округа город Фролово, именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице Директора Пировой Татьяны Валерьевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, при совместном или раздельном упоминании именуемые в дальнейшем «СТОРОНЫ», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется оказывать АБОНЕНТУ услуги связи в сети передачи данных (в дальнейшем – УСЛУГИ) в соответствии с условиями лицензий № 130400 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», выданной 30.07.2015 г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, № 130401 «Телематические услуги связи», выданной 30.07.2015 г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, № 159177 «Услуги связи по предоставлению каналов связи», выданной 20.01.2018 г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в строгом соответствии с ФЗ «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003., а АБОНЕНТ обязуется оплачивать указанные УСЛУГИ в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Состав, условия и сроки действия и реализации УСЛУГ, оказываемых АБОНЕНТУ, используемые абонентские интерфейсы, а также тарифы указываются в Заказах на услуги связи. Заказ на услуги связи с даты его подписания СТОРОНАМИ приобретает статус Приложения к настоящему Договору.
- 1.3. Технические характеристики и параметры функционирования услуг связи указываются в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 1.4. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями. В случае расхождений между положениями настоящего Договора и Приложений к нему преимущественную силу имеют тексты Приложений.

2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:

- 2.1.1 оказывать АБОНЕНТУ УСЛУГИ в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, действующими Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, действующими лицензиями и настоящим Договором;
- 2.1.2 оказывать АБОНЕНТУ УСЛУГИ в соответствии с Заказами на услуги связи 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб АБОНЕНТУ;
- 2.1.3 обеспечить соблюдение тайны связи и тайны информации, передаваемой по сети передачи данных (в случае оказания услуг связи по передаче данных);
- 2.1.4 посредством использования программно-аппаратных средств вести учет количественных показателей УСЛУГ, потребленных АБОНЕНТОМ;
- 2.1.5 информировать АБОНЕНТА о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение УСЛУГ;
- 2.1.6 соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию УСЛУГАМИ по настоящему Договору. Указанная информация содержится в Приложении №1, п.4.
- 2.1.7 возобновить оказание УСЛУГ АБОНЕНТУ в течение 3 (трех) рабочих дней со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате УСЛУГ (в случае приостановления оказания УСЛУГ);

2.2 ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:

- 2.2.1 использовать собственную сеть электросвязи, а также привлекать другие организации владеющие собственной или арендуемой сетью электросвязи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации;
- 2.2.2 приостанавливать оказание УСЛУГ АБОНЕНТУ в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, предусмотренных настоящим договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;
- 2.2.3 временно прекратить или ограничить предоставление УСЛУГ при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации).
- 2.2.4 приостанавливать оказание УСЛУГ АБОНЕНТУ при просрочке АБОНЕНТОМ оплаты УСЛУГ и /или неустойки, предусмотренной п.4.9. настоящего Договора, на срок более 30 (тридцати) дней.
- 2.2.5 Во всех случаях приостановления, временного прекращения или ограничения предоставления УСЛУГ ОПЕРАТОР СВЯЗИ направляет АБОНЕНТУ письменное уведомление с обоснованием причин временного прекращения или ограничения предоставления УСЛУГ. В случаях, предусмотренных п.п.2.2.2, 2.2.4, указанное уведомление направляется АБОНЕНТУ не позднее чем за 24 часа до временного прекращения или ограничения предоставления УСЛУГ, а в случае, предусмотренном п. 2.2.3. – в разумный срок после устранения обстоятельств, препятствующих направлению такого уведомления.

2.3 АБОНЕНТ обязуется:

- 2.3.1 использовать УСЛУГИ в своих целях, не нарушая требования действующего законодательства Российской Федерации;
- 2.3.2 вносить плату за оказанные по настоящему Договору УСЛУГИ в полном объеме и в предусмотренный настоящим Договором срок;
- 2.3.3 использовать для получения УСЛУГ пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;
- 2.3.4 не включать в сеть связи приборы и устройства (факсимильные аппараты, модемы, телефонные аппараты, офисные АТС любого типа и др.), не имеющие документа о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям;
- 2.3.5 в случае, когда для организации услуги необходимо размещение телекоммуникационного оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в помещении АБОНЕНТА, предоставить за свой счет производственные ресурсы (места в технологических помещениях, стойках, кабельных шахтах, кабель-ростах, шины заземления) для обеспечения функционирования оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, а также за счет собственных средств обеспечить:
 - подготовку помещения для установки Оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в соответствии с выдаваемыми ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Требованиями. Срок подготовки помещения – не позднее 7 (семи) рабочих дней до даты планируемого начала предоставления УСЛУГ;
 - при наличии распределительной сети в здании, в котором расположено помещение АБОНЕНТА, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ, использование которых является технологически необходимым для предоставления УСЛУГ, получить у владельца таких линий, сооружений и

Технические характеристики и параметры функционирования услуг связи

1. Виды услуг связи

1.1. Предоставление канала связи (SC)

Выделенный цифровой канал связи представляет собой комплекс технических средств и среды распространения с соединением типа точка-точка, и предназначен для одновременной двусторонней передачи сигнала электросвязи в цифровом виде. Параметры канала и используемого оборудования в точках сопряжения с оборудованием Заказчика соответствуют Рекомендациям МСЭ-Т.

1.2. Предоставление доступа к сети передачи данных (IP)

Сеть Интернет представляет собой глобальную публичную компьютерную сеть передачи телематических служб, состоящую из взаимосвязанных компьютерных сетей, использующих стандарт межсетевое взаимодействия (OSI), разработанный Международной организацией по стандартизации (ISO) в 1982 году. Услуга доступа в сеть Интернет суть предоставление доступа к ресурсам компьютерных сетей, входящих в состав Интернет.

1.3. Соединение по сети передачи данных (IT)

Услуга «пропуск трафика» представляет собой услугу по передаче данных при которой связь между оборудованием АБОНЕНТА, подключенного к сети передачи данных ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, устанавливается маршрутизацией пакетов по частному каналу связи, построенному в СПД ОПЕРАТОРА СВЯЗИ на основе технологии «MPLS VPN», на основе маршрутной информации, предоставленной АБОНЕНТОМ.

1.4. Виртуальный канал Ethernet (ET)

Услуга «Виртуальный канал Ethernet» представляет собой услугу по передаче данных при которой связь между оборудованием АБОНЕНТА, подключенного к сети передачи данных ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, устанавливается с помощью виртуального канала «точка-точка» реализованного в СПД ОПЕРАТОРА СВЯЗИ на основе технологии «Ethernet через MPLS» (частный случай АТОМ) без поддержки передачи пакетов, снабженных служебным заголовком в стандарте IEEE 802.1q.

2. Качество предоставляемых услуг связи

Определения

Сквозная задержка - это время, которое потребуется зондирующему IP пакету для того, чтобы после передачи дойти до пункта назначения.

Вариация задержки (Jitter) - это девиация сквозных задержек прохождения пакетов, иными словами - это разница между сквозным временем задержек, возникающая при передаче серии зондирующих пакетов за определенный промежуток времени.

Процент потерь пакетов (Packet Loss) - это отношение правильно принятых пакетов к общему количеству пакетов, которые были переданы по сети за определенный промежуток времени. Потери выражаются в процентах отброшенных пакетов, которые не были доставлены по назначению.

- 2.1. Канал связи, предоставляемый ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, должен удовлетворять "Нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновой первичных сетей", утвержденным Приказом Министра связи Российской Федерации № 92 от 10.08.96 г.
- 2.2. Услуга Предоставление доступа к сети передачи данных, предоставляемая ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ на базе собственной СПД, должна удовлетворять требованию доступности, указанной СПД для передачи телематических данных АБОНЕНТА в/из сети Интернет.
- 2.3. Качество услуги Соединение по сети передачи данных должно удовлетворять требованию передачи данных с параметрами, представленными в Таблице 1.

Таблица 1

Скорость предоставления услуги	Сквозная задержка (не более, мс.)	Вариация задержки (не более, мс.)	Процент потерь пакетов (не более, %)
до 2048 кбит/с	150	50	5
от 2048 кбит/с до 10 Мбит/с	50	25	3
от 10 Мбит/с до 100 Мбит/с	15	5	0,5
свыше 100 Мбит/с	15	5	0,1

- 2.4. Качество услуги Виртуальный канал Ethernet должно удовлетворять требованию передачи данных с параметрами, представленными в Таблице 2.

Таблица 2

Скорость предоставления услуги	Сквозная задержка (не более, мс.)	Вариация задержки (не более, мс.)	Процент потерь пакетов (не более, %)
до 2048 кбит/с	100	30	4
от 2048 кбит/с до 10 Мбит/с	40	20	2
от 10 Мбит/с до 100 Мбит/с	10	4	0,3
свыше 100 Мбит/с	5	2	0,1

Оценка качества услуг, предоставляемых на сети IP/MPLS ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (IT, ET)

Тестирование качества услуг, предоставляемых на IP/MPLS ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, осуществляется с помощью утилит iperf (измерение пропускной способности и вариации задержки) и ping (измерение сквозной задержки). В момент проведения теста услуга должна быть освобождена от «полезной» нагрузки.

Для проведения процедуры тестирования к портам услуги подключаются персональные компьютеры (ноутбуки). Для тестирования услуг со скоростями до 45Мб/с возможно использование ПК с ОС Windows не ниже XP (при этом должны быть отключены все сервисы, влияющие на работу стека TCP/IP в ОС). При тестировании услуг со скоростями до 100Мб/с необходимо использовать ПК с Unix-образной ОС. Тестирование услуг свыше 100Мб/с проводится аппаратным тестером каналов с Ethernet окончаниями.

Тестирование *сквозной задержки* проводится с помощью утилиты ping (ping.exe), с помощью которой с одного ПК, подключенного к услуге, на другой в течении 15ти минут посылаются ICMP запросы. Результатом выполнения теста является сквозная задержка, указанная в последних строках вывода команды ping.

Тестирование *вариации задержки* проводится с помощью утилиты iperf (iperf.exe). В данном тесте один из ПК, подключенных к услуге, является сервером (iperf запускается с параметрами -s -u -l 100), второй – клиентом (iperf запускается с параметрами -l 100 -c <Ip адрес сервера> -b <80% заявленной ширины канала> -t 900). Результатом теста является значение вариации задержки, указанное в выводе программы iperf-сервер.

Тестирование *процента потерь* проводится с помощью утилиты iperf (iperf.exe). В данном тесте один из ПК, подключенных к услуге, является сервером (iperf запускается с параметрами -s -u -l 1470), второй – клиентом (iperf запускается с параметрами -l 1470 -c <Ip адрес сервера> -b <80% заявленной ширины канала> -t 900). Результатом теста является значение процента потерь, указанное в выводе программы iperf-сервер.

Тестирование *пропускной способности* услуги проводится с помощью утилиты iperf (iperf.exe). В данном тесте один из ПК, подключенных к услуге, является сервером (iperf запускается с параметрами -s -l 1470), второй – клиентом (iperf запускается с параметрами -l 1470 -c <Ip адрес сервера> -t 900). Результатом теста является значение пропускной способности, указанное в выводе программы iperf-сервер.

3. Неработоспособность услуг связи

- 3.1. Канал связи считается неработоспособным, если превышены предельные значения пониженного качества норм для технического обслуживания в соответствии с требованиями Норм на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновых первичных сетей, утвержденных Приказом № 92 Министерства связи РФ от 10.08.96 г.
- 3.2. Услуга Предоставление доступа к сети передачи данных считается неработоспособной, если СПД ОПЕРАТОРА СВЯЗИ полностью недоступна для передачи телематических данных.
- 3.3. Услуга Соединение по сети передачи данных считается неработоспособной, если коэффициенты ошибок (задержек и потерь) превышают соответствующие значения таблицы 1.
- 3.4. Услуга Виртуальный канал Ethernet считается неработоспособной, если коэффициенты ошибок (задержек и потерь) превышают соответствующие значения таблицы 2.

4. Контрольные сроки восстановления работоспособности услуг связи

Время восстановления работоспособности услуги связи после отказа в зоне ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ с момента фиксации обращения АБОНЕНТА о возникновении неработоспособности услуги по телефону (8452) 39-45-45 и e-mail: helpdesk@volga.ttk.ru, если иное не записано в строке Особые условия соответствующего Заказа, не должно превышать:

- 8 (восьми) часов рабочего времени для случаев неисправности оборудования.
- 24 (двадцати четырех) часов рабочего времени для случаев повреждения кабеля связи.

5. Плановое техническое обслуживание

В соответствии с техническими нормами, для поддержания качества предоставления услуги ОПЕРАТОР СВЯЗИ периодически проводит профилактические работы (тестирование и настройку оборудования) вовремя, согласованное с АБОНЕНТОМ, когда это наносит наименьший ущерб его деятельности. О времени проведения профилактических работ ОПЕРАТОР СВЯЗИ уведомляет АБОНЕНТА за 3 (три) рабочих дня до их проведения, при чрезвычайных обстоятельствах (например, при угрозе возникновения в скором времени технических неполадок в случае продолжения эксплуатации), уведомление осуществляется в сроки, соизмеримые с обстоятельствами.

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР СВЯЗИ
АО «ВОЛГАТРАНСТЕЛЕКОМ»

АБОНЕНТ
Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» городского округа город Фролово

_____(О.Д. Лукашевич)

М.П.

_____(Т.В. Пирова)

М.П.

